



NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ

ENGAGEMENT N°1 - ANALYSE DU BESOIN

- Nous identifions ensemble vos besoins de manière précise et objective.

ENGAGEMENT N°2 - PROPOSITION

- Chaque proposition de formation et/ou prestation d'accompagnement, décrit le contexte de la demande, le but et les objectifs de l'intervention, les moyens à mettre en œuvre, le planning, le lieu, les horaires, le tarif et le nombre de personnes à former.

ENGAGEMENT N°3 - CONCEPTION

- Nous nous engageons à vous proposer des actions de formation spécialement personnalisées pour répondre à votre problématique et à vos besoins, dans le respect des différentes étapes et règles d'ingénierie de formation. Nous proposons aux stagiaires une pédagogie qui facilite la compréhension et la mémorisation des contenus enseignés, quel que soit leur profil.
- Nous construisons ensemble le dispositif d'accompagnement adapté à votre besoin. Nous convenons d'un planning, identifions les personnes concernées et les moyens nécessaires au bon déroulement de la prestation.

ENGAGEMENT N°4 - RÉALISATION

- Une convocation comportant des informations sur la logistique et le contenu de la formation est envoyée à chaque participant dans un délai raisonnable.
- Nous prenons en compte les attentes de chaque stagiaire en début de formation afin d'y répondre au mieux.
- Un test d'évaluation des connaissances est fait avant et après la formation afin d'évaluer l'efficacité de la formation et de vérifier l'atteinte des objectifs pédagogiques.
- Nous utilisons des techniques pédagogiques qui permettent aux stagiaires d'être acteur de leur apprentissage durant la formation.
- Les prestations d'accompagnement seront réalisées en présentiel et/ou à distance selon vos besoins.

ENGAGEMENT N°5 - SATISFACTION

- Un questionnaire d'évaluation de la formation sera rempli en fin de stage par les stagiaires, afin que chacun puisse évaluer à chaud de manière constructive la prestation du formateur, le contenu et le déroulement de la prestation.
- Un tour de table est fait en fin de formation, afin de vérifier si la formation a répondu aux attentes de chacun.

ENGAGEMENT N°6 - AMÉLIORATION CONTINUE

- Nous nous engageons à continuer à nous former à la pédagogie afin d'améliorer la qualité de nos prestations, et à réactualiser régulièrement les supports de cours en fonction des remarques faites par les stagiaires.



- MV Formation prend en compte les suggestions des stagiaires afin d'améliorer la qualité des prestations.

ENGAGEMENT N°7 - TRAÇABILITÉ

- Après chaque formation, l'évaluation à chaud de l'action de la formation est envoyé au client mandataire par mail.
- Chaque étape, chaque réunion qui relève de la prestation d'accompagnement donne lieu à un compte rendu.

ENGAGEMENT N°8 - RESSOURCES

- Chaque stagiaire bénéficie d'un espace depuis lequel il peut télécharger des ressources de types synthèses de cours, fiches outil, procédures, vidéos, etc. via un appareil numérique.

ENGAGEMENT N°9 - ADAPTABILITÉ

- Vous aurez le même interlocuteur du début à la fin de chaque intervention.
- Nous nous adaptons aux contraintes liées à l'activité de nos clients.
- Nous nous engageons à être réactif afin de répondre aux demandes de nos clients.